

AVISO DE PRIVACIDAD

INSTITUTO DE LAS AMERICAS BILINGÜE S.C.

Identidad y domicilio del Responsable

INSTITUTO DE LAS AMERICAS BILINGUE S.C.(en lo sucesivo “**LA EMPRESA**”) con domicilio en calle Durazno 3916, Fraccionamiento Villa Floresta Del Mar, Playas de Rosarito, B. C. CP. 22291 R.F.C.: IAB980304-DP1 Tel.- 6616122442, suscribe el presente aviso de privacidad en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “**LEY**”). Los datos personales que usted (en lo sucesivo “**EL TITULAR**”) ha proporcionado directamente o a través de medios electrónicos a “**LA EMPRESA**”, han sido recabados y serán tratados por “**LA EMPRESA**” bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley.

En “**LA EMPRESA**” la información de nuestros clientes, clientes potenciales, proveedores y personal a nuestro cargo (empleados), se trata de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su confianza al solicitar y recibir nuestros **SERVICIOS O PRODUCTOS**, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

Más que una política, en “**LA EMPRESA**” tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y personal.

Datos personales que recaba “LA EMPRESA” y el no tratamiento de datos personales sensibles.

Son los datos personales, ya sea de identificación y/o financieros y/o profesionales proporcionados por usted de manera directa o por cualquier medio de contacto y/o foro público de conexión en línea relacionados con: (I) los servicios que presta “**LA EMPRESA**” incluyendo sin limitar la prestación de servicios administrativos, capacitación, de recopilación financiera y diversos en general, de educación, datos necesarios para integrar el expediente educativo de los alumnos entre ellos, datos personales, domicilios, teléfonos de contacto, referencias crediticias, de estado de salud del alumno, correos electrónicos, etc. (en lo sucesivo y conjuntamente referidos como los “**SERVICIOS**”), (II) llevar a cabo el proceso y verificación de integridad de nuestros clientes; (III) integrar su expediente como cliente o proveedor; (iv) prestar o brindar los servicios o productos, que pudieran llegar a ser requeridos o contratados; (v) así como llevar a cabo la adquisición de los derechos o productos relacionados con los mismos, (vi) integrar su expediente del personal a nuestro cargo para la elaboración de contratos y almacenamiento en base de datos de personal que será alimentada en nuestro sistema (vii) integrar su expediente del personal a nuestro su cargo o dependencia, con el que guardemos relación de prestación de servicios o cualquier otra relación jurídica derivada de los contratos o relaciones comerciales existentes entre “**EL TITULAR**” y “**LA EMPRESA**”, y (viii) cualesquiera otros datos que se recaben de tiempo en tiempo con motivo de la prestación de los servicios o venta de productos. La recopilación de información financiera, económica, con fines de otorgamiento de crédito a través de referidos o sistemas como el denominado Buro de Crédito. “**LA EMPRESA**” no recaba ni trata datos personales sensibles.

AVISO DE PRIVACIDAD

INSTITUTO DE LAS AMERICAS BILINGÜE S.C.

Finalidades primarias

“**LA EMPRESA**” tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial de la prestación de los **SERVICIOS O DE CAPACITACION**, facturación y cobranza, el alta y/o baja y/o cambio de **SERVICIOS RELACIONADOS A LA EDUCACION**; registro y gestión de **INFORMACIÓN O CONTACTO DE VENTA O COMPRA** y/o aplicaciones que se ofrecen en el sitio web.

Finalidades secundarias

“**LA EMPRESA**” tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias como informarle del lanzamiento o cambios de nuevos **SERVICIOS EDUCATIVOS O DE CAPACITACION**, así como para cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los **SERVICIOS EDUCATIVOS O DE CAPACITACION QUE SE OFRECEN**. Si usted no desea que “**LA EMPRESA**” trate sus datos personales para dichas finalidades secundarias por favor envíe un correo electrónico info@institutoamericas.edu.mx , con la C. Dalila Rojo Peñuelas, Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

Almacenamiento y custodia de la información

Los datos personales proporcionados a “**LA EMPRESA**”, se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad, tecnológicas, físicas y administrativas, previniendo el uso o divulgación indebida de los mismos. Teniendo como responsable de la misma a la C. Dalila Rojo Peñuelas.

Asimismo, para la integración de expedientes administrativos , educativos, laborales, podremos solicitar cualquiera de los siguientes documentos: De identificación personal como numero de seguridad social (NSS), credencial de elector (INE), licencia de conducir, clave única de registro poblacional (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.), comprobante de domicilio, comprobante de estudios, nombre y datos de contacto de referencias o personas de contacto en caso de emergencia, referencias comerciales, acta de nacimiento, cartas de antecedentes penales, información crediticia, cartilla de vacunación, certificado de salud y autorización para revisión en BURÓ DE CRÉDITO.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este **Aviso de Privacidad**, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Asimismo, puede tener la confianza que sus datos personales serán tratados exclusivamente por aquellas

AVISO DE PRIVACIDAD

INSTITUTO DE LAS AMERICAS BILINGÜE S.C.

personas que realicen actividades que requieran del conocimiento de dichos datos.

Transferencias

“**LA EMPRESA**”, para cumplir la(s) finalidad(es) necesaria(s) anteriormente descrita(s) u otra(s) y aquella(s) exigida(s) legalmente por las autoridades competentes, sólo transferirá los datos necesarios en los casos legalmente previstos.

Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “**Derechos ARCO**”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de “**LA EMPRESA**” a la dirección info@institutoamericas.edu.mx donde se le atenderá en tiempo y forma.

Para cualquier duda o aclaración así como para el ejercicio de sus “**Derechos ARCO**”, favor de comunicarse al Centro de Atención al Cliente de “**LA EMPRESA**”, a su teléfono 661 6122442 con horario de atención de las 09:00 a 14:00 horas de lunes a viernes, excepto días festivos, o a través del formulario único para ejercicio de Derechos ARCO. Revocación del Consentimiento y/o Limitación del Uso o Divulgación de Datos Personales (en lo sucesivo “**EL FORMULARIO**”) que se encuentra a su disposición en el domicilio de “**LA EMPRESA**” ubicado en calle Durazno 3916, Fraccionamiento Villa Floresta Del Mar, Playas de Rosarito, B. C. CP. 22291, con la C. Dalila Rojo Peñuelas, y contiene todos los elementos para poder atender su solicitud conforme a la normatividad. Para que el Departamento de Datos Personales de “**LA EMPRESA**” pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en “**EL FORMULARIO**” y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada en “**EL FORMULARIO**” sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Datos Personales de “**LA EMPRESA**”, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Datos Personales de “**LA EMPRESA**” le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta

AVISO DE PRIVACIDAD

INSTITUTO DE LAS AMERICAS BILINGÜE S.C.

procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en **“EL FORMULARIO”**.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Departamento de Datos Personales de **“LA EMPRESA”** a la dirección info@institutoamericas.edu.mx Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, el Departamento de Datos Personales de **“LA EMPRESA”** lo registrará en el listado de exclusión propio de **“LA EMPRESA”** con el objeto de que usted deje de recibir nuestros comunicados.

Aviso sobre cookies

“LA EMPRESA” utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de sus sitios web, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Medios para comunicar cambios

“LA EMPRESA” se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, **“LA EMPRESA”** publicará dichas modificaciones en el sitio web www.institutoamericas.edu.mx e indicará la fecha de última versión del aviso.

Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

Para cualquier duda en materia de privacidad de datos que le competa al Departamento de Datos Personales de **“LA EMPRESA”**, por favor envíe un correo electrónico a info@institutoamericas.edu.mx y con gusto será atendida.

Fecha de última actualización:
09/06/2017